

# Contrato de usuario final.

Leer detenidamente antes de descargar y usar **Agrodreams App**. Es importante que Usted lea y comprenda este documento en su totalidad.

## 1. SU CONTRATO CON AGRODREAMS

**1.1** La aplicación "**AgroDreams App**" es un software multi-plataforma (Web y Mobile) orientado al sector agropecuario que permite: (a) registrar y documentar las actividades y labores durante todo el ciclo productivo; (b) conocer el estado de salud de los cultivos mediante imágenes geo-referenciadas de alta y super-resolución (RGB y multiespectrales) tomadas por satélites y drones; y (c) planificar y monitorear las misiones de vuelos y procesar las imágenes capturadas para generar mapas agrícolas 2D y modelos digitales de elevación del terreno 3D.

**1.2** AgroDreams le otorga a Usted una licencia para descargar y usar la aplicación **AgroDreams App**; y la documentación relacionada (ya sea en forma impresa o electrónica). Esta licencia de uso incluye todo tipo de mejoras, modificaciones, correcciones, actualizaciones y versiones futuras ("Actualizaciones").

**1.3** La modalidad de uso de **AgroDreams App** es por el sistema de Planes Comerciales con crédito por hectáreas ("Crédito Disponible") con cargo a Usted, los cuales se compran accediendo al "Sitio Web de AgroDreams" ó "AgroDreams App".

**1.4** Los Planes Comerciales de la Aplicación **AeroDreams App**, definidos por sus características, contenidos y tarifas que se encuentren vigentes a una fecha dada, constituyen una parte integrante del presente Contrato entre AeroDreams y el Usuario Final.

**1.5** De acuerdo al Plan Comercial, AgroDreams puede vender y otorgarle a Usted la propiedad exclusiva de uno o más Drones, junto con sus accesorios (radio control, sensores, cámaras y cargador de baterías, etc.) u otros hardwares (Equipos o Productos); por los que Usted debe pagar un precio dado.

**1.6** El "Sitio Web de AgroDreams" significa [www.agrodreams.com](http://www.agrodreams.com), los cuales son operados por AgroDreams, y cualquier otro sitio web autorizado por AgroDreams que se vincule con estos Términos y Condiciones.

**1.7** "AgroDreams" hace referencia a la compañía AeroDreams SA, Avenida Madero 900 Piso 24, (AFB 1001) Capital Federal, Argentina según lo requiera el contexto; "Usted" o "su/sus" hace referencia a Usted ó Usuario Final, el titular registrado de la base de datos de AgroDreams y titular de la licencia en virtud de estos Términos y Condiciones.

**1.8** Su contrato con AgroDreams se compone de las cláusulas y condiciones establecidas en este documento, junto con las políticas de uso razonable descritas en este documento colectivamente las ("Términos y Condiciones").

## 2. ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES

**2.1** Para poder descargar y usar la aplicación de los Sitios Web "AgroDreams.com", "Apple Store" o "Google Play", el usuario deberá primero aceptar estos Términos y Condiciones. Usted acepta

los presentes Términos y Condiciones: (a) cuando Usted descarga y usa los el Software AgroDreams App o el Sitio Web de AgroDreams; (b) cuando hace clic para aceptar los Términos y Condiciones de uso del Software. Recomendamos que imprima una copia de los presentes Términos y Condiciones para su control. Los presentes Términos y Condiciones permanecerán vigentes desde la fecha de aceptación hasta que Usted o AgroDreams las extingan conforme a lo establecido en el Punto 11.

**2.2** Usted no puede aceptar estos Términos y Condiciones en los siguientes casos: (a) no está legalmente facultado para usar el software o el Sitio Web de AgroDreams en el país en el que reside; ó (b) no es mayor de edad para celebrar un contrato vinculante con AgroDreams.

**2.3** En algunos países, es posible que la aplicación **AgroDreams App** sea operada por un socio local de AgroDreams. En tal caso, ese socio local le puede solicitar que acepte sus propios Términos y Condiciones de servicio ("**Términos y Condiciones Locales**"). Si existiera una discrepancia entre los Términos y Condiciones Locales y los presentes Términos y Condiciones, prevalecerán los Términos y Condiciones Locales en lo que respecta a dicha discrepancia.

### **3. MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES**

**3.1** Ocasionalmente, AgroDreams podrá modificar estos Términos y Condiciones. AgroDreams publicará las modificaciones en [www.agrodreams.com](http://www.agrodreams.com). Las modificaciones a las políticas de uso razonable o los Términos y Condiciones Adicionales se publicarán en el Sitio Web de AgroDreams correspondiente. Las modificaciones entrarán en vigor a partir de su publicación. Consulte los Términos y Condiciones periódicamente. Usted comprende y acuerda su aceptación expresa de los Términos y Condiciones de descarga y uso del software **AgroDreams App**, o el Sitio Web de AgroDreams después de la fecha de publicación constituirá su acuerdo con los Términos y Condiciones actualizadas. Si no acepta los Términos y Condiciones modificadas, Usted puede extinguir su relación con AgroDreams conforme a lo establecido en el Punto 11 que figura a continuación.

### **4. LICENCIA**

**4.1 Licencia.** Sujeto al cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, AgroDreams le otorga a Usted una licencia para descargar, instalar y usar la Aplicación **AgroDreams App** en uno ó más equipos personales u otros dispositivos móviles. La licencia es ilimitada, no exclusiva y sujeta al plan comercial contratado, y no puede sub-licenciarse ni cederse, sin autorización expresa por escrito de AgroDreams.

**4.2 Restricciones.** Usted no puede y acepta no hacer lo siguiente:

(a) Sub-licenciar, vender, ceder, alquilar, arrendar, exportar, importar, distribuir o transferir ni otorgar derechos de ningún tipo a tercero del software **AgroDreams App**.

(b) Realizar, causar, permitir o autorizar la modificación, creación de trabajos derivados o mejoras, traducción, ingeniería inversa, de-compilación, desarmado, decodificación, emulación, descubrimiento o intención de descubrir el código fuente o los protocolos del software o cualquiera de sus partes o características de la aplicación **AgroDreams App**.

(c) Quitar, ocultar o alterar cualquier aviso de derecho de propiedad intelectual o demás avisos de propiedad incluidos en el software **AgroDreams App**.

### **5. USO DEL SOFTWARE Y SITIOS WEB DE AGRODREAMS**

**5.1 Uso y Operación.** Tener una cuenta de usuario activa (e-mail) en el Sitio Web de AgroDreams y haber aceptado los presentes Términos y Condiciones es condición necesaria para el uso y la operación de la Aplicación AgroDreams App. Las prestaciones, alcances y restricciones para el uso y la operación de AgroDreams App están definidas en los distintos "Planes Comerciales", vigentes para una región y para una fecha dada.

**5.2 Equipo.** Para usar la aplicación **AgroDreams App**, Usted necesitará tener una computadora ó dispositivo móvil con conexión a Internet si desea acceder a todas sus capacidades. Cuando Usted no tenga acceso a Internet, **AgroDreams App** funcionará en modo Offline, con capacidades limitadas. Es su responsabilidad proporcionar todo el equipo necesario y los accesos a Internet.

**5.3 Actualizaciones del Software.** AgroDreams puede verificar su versión de los Software en forma remota, y puede descargar automáticamente cambios en la configuración y Actualizaciones del software de la aplicación periódicamente. Se le puede pedir que actualice el software para poder seguir usando **AgroDreams App**. Usted acuerda aceptar esas actualizaciones de acuerdo con estos Términos y Condiciones a menos que otras condiciones acompañen las actualizaciones. AgroDreams no tiene la obligación de poner a disposición ninguna Actualización y no garantiza que seguiremos admitiendo la versión del sistema operativo o del dispositivo para el cual se le otorgó la licencia de la aplicación, ni que el software actualizado será compatible para el uso de usuarios finales que tienen instaladas versiones anteriores del sistema operativo o de navegador (browser) en sus equipos. Las Actualizaciones pueden ser necesarias para conservar la compatibilidad del software, proporcionar actualizaciones de seguridad o soluciones de errores u ofrecer nuevas características, funcionalidad o versiones.

**5.4 Suspensión, Mejoras Técnicas y Mantenimiento.** Ocasionalmente, es posible que AgroDreams necesite actualizar o realizar mantenimiento de la Aplicación o los Sitios Web de AgroDreams o la infraestructura subyacente que permite que usted use los Productos, el Software y/o los Sitios Web de AgroDreams. Para ello, posiblemente se requiera que AgroDreams suspenda temporalmente o limite el uso de parte o la totalidad del Software y/o los Sitios Web de AgroDreams hasta tanto se puedan completar el mantenimiento o la actualización. En la medida de lo posible y salvo que se requiera una intervención urgente, AgroDreams publicará por anticipado la hora y la fecha de tal suspensión o limitación en el Sitio Web de AgroDreams. Usted no tendrá derecho a reclamar por daños a causa de tal suspensión o limitación del uso de cualquier Producto, Software o Sitio Web de AgroDreams.

**5.5 Planes de Vuelo e Imágenes.** AgroDreams no avala, ni se responsabiliza por la localización y el contenido de los planes de vuelo que sean generados en la Aplicación **AgroDreams App**, ni por la localización y el contenido de las imágenes procesadas por la Aplicación **AgroDreams App**. Al usar la Aplicación, Usted acuerda que los planes de vuelos que se generen y las imágenes que se procesen en **AgroDreams App** pueden ser almacenados en los servidores propios ó contratados por AgroDreams, con el objeto de resguardar la información a favor de Usted, AgroDreams y, cuando corresponda, para control y verificación de las Autoridades Aeronáuticas del País.

AgroDreams se reserva el derecho de guardar y revisar contenido enviado por la Aplicación **AgroDreams App** y los Sitios Web de AgroDreams con el fin de hacer cumplir estos Términos y Condiciones. AgroDreams puede, a su exclusivo criterio, limitar ó bloquear en forma parcial ó total el funcionamiento de la Aplicación **AgroDreams App** y del **Sitio Web de AgroDreams**, como parte de su esfuerzo para hacer cumplir con las leyes del país, estos Términos y Condiciones ó para proteger la Aplicación **AgroDreams App** ó del **Sitio Web de AgroDreams**.

Las siguientes son reglas que se aplican a su conducta y contenido durante la utilización de la Aplicación **AgroDreams App** ó del **Sitio Web de AgroDreams**:

(a) No utilice los Productos, el Software ni el Sitio Web de AgroDreams para hacer algo ilegal. El usuario de la Aplicación **AgroDreams App** es el responsable de sus acciones y de las consecuencias de sus actos.

(b) No cargue, procese y descargue ni comparta imágenes inapropiadas (por ejemplo, de carácter bestialista, nudista o pornográfico).

(c) No cargue ni comparta imágenes ni realice actividades en las que se explote o perjudique a niños.

(d) No realice actividades falsas ni engañosas.

(e) No realice actividades perjudiciales para la Aplicación **AgroDreams App** ó el **Sitio Web de AgroDreams** ni para sus usuarios (por ejemplo, propagación de virus, acoso, participación en discursos de odio o incitación a la violencia hacia terceros).

(f) No infrinja los derechos de terceros.

(g) No realice actividades que violen la privacidad de terceros.

(h) No evada, deshabilite ni interfiera de ninguna otra manera con las características relacionadas con la seguridad de la Aplicación **AgroDreams App** ó el **Sitio Web de AgroDreams** ni con las características que evitan o restringen el uso de cualquier contenido.

**5.6 Aviso y Eliminación.** Si usted no cumple con sus obligaciones, podrá perder el acceso a su Cuenta de Usuario o esta podrá ser cancelada de la Aplicación **AgroDreams App** ó del **Sitio Web de AgroDreams**. Si se notifica a AgroDreams que cualquier material que Usted envíe, cargue, modifique, organice, comparta o publique en el Sitio Web de AgroDreams o a través de la Aplicación **AgroDreams App** es inapropiado o infringe algún derecho de terceros, AgroDreams se reserva el derecho de limitar, bloquear en forma parcial ó total el funcionamiento de la Aplicación **AgroDreams App**. La acción de limitar ó bloquear en forma parcial ó total el funcionamiento de la aplicación se hará sin reconocimiento alguno de responsabilidad y sin perjuicio de ningún derecho, recurso legal o defensa, los cuales se reservan expresamente. Usted reconoce y acepta que AgroDreams no tiene obligación alguna de reponer el pleno funcionamiento de la Aplicación **AgroDreams App** en ningún momento. AgroDreams se reserva el derecho de solicitar la verificación de su identidad. Cualquier tipo de información proporcionada por el usuario que sea falsa, engañosa o incorrecta podrá ocasionar una responsabilidad civil o penal.

**5.7 Calidad de Servicio.** AgroDreams no puede garantizar que la Aplicación **AgroDreams App** y el **Sitio Web de AgroDreams** funcionen sin interrupciones, demoras ni errores. Una variedad de factores pueden afectar la calidad de sus comunicaciones y el uso la Aplicación **AgroDreams App** y/o del **Sitio Web de AgroDreams**. AgroDreams no será responsable de ninguna dificultad, interrupción ni demora causada por fallas o insuficiencia en la comunicación por Internet de la Aplicación AgroDreams App.

**5.8 Modificaciones de los Productos y Software.** AgroDreams está mejorando continuamente la Aplicación **AgroDreams App** y el **Sitio Web de AgroDreams**, y puede cambiarlos en cualquier momento. Además, hay motivos por los cuales AgroDreams puede dejar de proporcionar la Aplicación **AgroDreams App** y el **Sitio Web de AgroDreams**, incluidos (entre otros) que ya no nos sea posible proporcionarlos; que los avances tecnológicos, comentarios de clientes o algún otro motivo indiquen que es necesario un cambio; que asuntos externos que surjan hagan que resulte imprudente o poco práctico continuar con su provisión o mantenimiento o cualquier otro motivo establecido en el Punto 11.2. Como resultado de dichos cambios, es posible que necesite usar una versión actualizada del Sistema Operativo del equipo ó del Navegador (Browser). Usted

reconoce y acepta que la Aplicación **AgroDreams App** puede estar sujeto a límites de uso o restricciones geográficas, que pueden variar periódicamente.

**5.9 Ideas no Solicitadas.** Si usted envía Comentarios No Solicitados a AgroDreams a través del Sitio Web de AgroDreams u otro medio, reconoce y acepta que AgroDreams no estará obligado a mantener la confidencialidad con respecto a los Comentarios No Solicitados.

**5.10 Informes y Sugerencias.** Ciertas partes de los Sitios Web de AgroDreams o de la Aplicación **AgroDreams App** pueden solicitar sugerencias por escrito o informes sobre problemas ("Informes"). Los Informes se considerarán propiedad de AgroDreams. AgroDreams será propietario exclusivo de todo derecho actual o futuro de los Informes a perpetuidad en todo el universo y tendrá derecho a usar los Informes para cualquier propósito (comercial o no) sin obligación de otorgar compensación al proveedor de los Informes. En ningún caso, los Informes que usted envíe a AgroDreams serán tratados como confidenciales ni AgroDreams será responsable de la divulgación de dichos Informes.

## 6. SUS OBLIGACIONES

**6.1 Cuenta de Usuario.** Antes de que Usted use por primera vez la Aplicación **AgroDreams App**, se le solicitará que cree una Cuenta de Usuario y que elija un nombre de usuario y una contraseña. Recomendamos que elija una contraseña que sea difícil de adivinar y posea letras, números y símbolos. Usted es el responsable exclusivo de todas las actividades llevadas a cabo a través de su Cuenta de Usuario. Para prevenir el uso no autorizado, deberá conservar la confidencialidad de su contraseña y no podrá compartirla con terceros ni usarla para acceder a sitios web o servicios de terceros. Si sospecha que alguna otra persona conoce su contraseña, deberá cambiarla de inmediato para poder proteger la seguridad de su Cuenta de Usuario. AgroDreams no se responsabiliza por el mal uso de su cuenta de Usuario y en el caso de que Usted no cumpla con las obligaciones establecidas en el párrafo 6.2.

**6.2 Uso Lícito.** En algunas regiones o países, existen restricciones sobre el uso de vehículos aéreos no tripulados (drones). Usted deberá usar en la planificación y ejecución de las misiones de vuelos de drones la Aplicación **AgroDreams App** conforme con las leyes vigentes del lugar ó zona geográfica donde va a operar. Es su responsabilidad garantizar que en el lugar ó zona de operación Aplicación **AgroDreams App** esté legalmente permitido el uso civil de vehículos aéreos no tripulados (drones), y de cumplir con toda la reglamentación aeronáutica que corresponda para ese país.

**6.3 Uso Prohibido.** Usted no puede:

- (a) interceptar o controlar, dañar ni modificar ninguna parte de la Aplicación **AgroDreams App**;
- (b) usar ningún tipo de araña, virus, gusano, caballo de Troya, bomba de tiempo ni ninguna otra instrucción u otro código diseñados para distorsionar, eliminar, dañar, emular o desarmar la Aplicación **AgroDreams App**, la comunicación o los protocolos;
- (c) usar Aplicación **AgroDreams App** ó el **Sitio Web de AgroDreams** para provocar o intentar provocar vergüenza o aflicción, o amenazar, acosar o invadir la privacidad de terceros;
- (d) usar material o contenido sujeto a cualquier derecho de propiedad de terceros, a menos que cuente con una licencia o un permiso otorgados por el propietario de dichos derechos;
- (e) recabar ni recoger ningún tipo de información que pueda identificar al usuario, incluidos nombres de cuentas, desde la Aplicación **AgroDreams App** ó del **Sitio Web de AgroDreams**;

(f) afectar o intentar afectar la disponibilidad de la Aplicación **AgroDreams App** ó el **Sitio Web de AgroDreams**; por ejemplo, mediante el ataque por denegación de servicio (DOS) o ataque por denegación de los servicios distribuidos (DDoS);

(g) usar o ejecutar ningún sistema automatizado, incluidos, entre otros, robots, arañas o lectores offline que tengan acceso a la Aplicación **AgroDreams App** ó el **Sitio Web de AgroDreams**. No obstante lo anteriormente dicho, Usted acepta que AgroDreams les otorga a los operadores de motores de búsqueda públicos el permiso para usar arañas para copiar materiales del Sitio Web de AgroDreams con el único fin de crear índices de búsqueda de los materiales disponibles públicamente, pero no cachés ni archivos de dichos materiales. AgroDreams se reserva el derecho de revocar estas excepciones en cualquier momento.

**6.4 Su Información.** Ocasionalmente, AgroDreams puede solicitarle información personal y/o comercial con el propósito de proporcionarle nuevos Productos ó Servicios. Usted deberá asegurarse de que la información suministrada esté completa y actualizada y sea correcta.

**6.5 Venta no Permitida.** La Aplicación **AgroDreams App** para uso personal. Usted no puede vender o comercializar la Aplicación **AgroDreams App** a terceros.

**6.7 Restricciones de Exportación.** El uso de la Aplicación **AgroDreams App** puede estar sujeta a reglas internacionales que rigen la exportación de productos y software. Usted deberá cumplir con todas las leyes nacionales e internacionales vigentes que se apliquen al Software, y también con las restricciones de destino, uso final y usuario final emitidas por los gobiernos nacionales u organismos internacionales.

## **7. DERECHOS DE PROPIEDAD**

**7.1** La propiedad exclusiva del ó los Drones, junto con sus accesorios (radio control, sensores, cámaras y cargador de baterías, etc.) y repuestos es del Usuario Final que lo adquirió y está registrado en la base de clientes de AgroDreams.

**7.2** AgroDreams o sus licenciantes conservan la propiedad exclusiva de la Aplicación **AgroDreams App** y de sus Cuentas en el **Sitio Web de AgroDreams**, y toda la propiedad intelectual que surja de ellos (sea que estén registrados o no, en cualquier lugar del mundo). Usted no podrá llevar a cabo ninguna acción que ponga en riesgo, limite o interfiera con los derechos de propiedad intelectual de la Aplicación **AgroDreams App** y del **Sitio Web de AgroDreams**.

**7.3** La Aplicación **AgroDreams App** y el **Sitio Web de AgroDreams** contienen información confidencial y de propiedad de AgroDreams que está protegida por tratados y leyes de propiedad intelectual.

**7.4** El contenido y la recopilación del contenido incluido en la Aplicación **AgroDreams App** y del **Sitio Web de AgroDreams**, tales como sonidos, textos, gráficos, logotipos, iconos, imágenes, fragmentos de audio, descargas digitales y software, son propiedad de AgroDreams, sus afiliados o licenciantes, y están protegidos por las leyes de propiedad intelectual estadounidenses e internacionales. Dicho contenido protegido por las leyes de propiedad intelectual no se puede reproducir sin el permiso expreso de AgroDreams. AgroDreams se reserva todos los derechos que otorga de forma no expresa sobre la Aplicación **AgroDreams App** y del **Sitio Web de AgroDreams**.

**7.5** AgroDreams, las marcas comerciales y los logotipos relacionados son marcas comerciales de AgroDreams. AgroDreams ha registrado, presentado y presentará solicitudes para registrar marcas comerciales en varios países del mundo. Las marcas comerciales e imágenes de marca de AgroDreams no pueden usarse en relación con ningún producto o servicio que no pertenezca a AgroDreams, de ningún modo que pueda crear confusión entre los clientes ni desacreditar o

desprestigiar a AgroDreams. Todas las otras marcas comerciales que no pertenezcan a AgroDreams o a sus empresas relacionadas que figuren en este sitio pertenecen a sus respectivos dueños. Usted no puede ni debe registrar o usar ningún nombre comercial, marca comercial, logotipo, nombre de dominio ni otros nombres o signos que incorporen ninguno de los derechos de propiedad intelectual de AgroDreams (en todo o en parte) o que sean similares.

## 8. CARGO

**8.1 Cargos por Servicios.** Los cargos a cobrar por los Planes Comerciales deberán ser confirmados por Usted antes de completar la compra. Los precios a cobrar y la forma de pago de los Servicios y Equipos o Productos ofrecidos por AeroDreams están definidos en los Planes Comerciales y deberán ser confirmados por Usted antes de completar la compra.

**8.2 Cargos Diferenciales por Servicios.** AgroDreams puede aplicar cargos diferenciales por los Servicios que presta en la Aplicación AgroDreams App en función de: regiones geográficas, tipos de Usuarios, época del año, o características y composición de los Planes Comerciales.

**8.3 Cargos por Equipos o Productos.** De acuerdo al Plan Comercial, AgroDreams puede vender y otorgarle a Usted la propiedad exclusiva de Equipos o Productos, incluyendo Drones, junto con sus accesorios (radio control, sensores, cámaras y cargador de baterías, etc.); por los que Usted debe pagar un precio dado. Los precios a cobrar y la forma de pago de los Servicios y Equipos o Productos ofrecidos por AeroDreams están definidos en los Planes Comerciales y deberán ser confirmados por Usted antes de completar la compra.

**8.4 Cargos Diferenciados.** A su exclusivo criterio, AgroDreams se reserva el derecho de diferenciar los cargos de los Planes Comerciales entre el Servicio de uso de la Aplicación **AgroDreams App** y los correspondientes a los Equipos o Productos (Drones u otros hardwares) adquiridos por los clientes.

**8.5 Ofertas Promocionales.** AgroDreams puede ofrecer Servicios y Equipos o Productos (Drones u otros tipo de hardwares) en forma gratuita ó a un precio promocional por un período de tiempo determinado, a manera estrategia comercial, prueba ó como política promocional. AgroDreams se reserva el derecho de cobrar por tales Servicios y Equipos o Productos (el precio normal) una vez expirado el plazo de la Oferta Promocional, y/ó cuando AgroDreams defina una nueva estrategia comercial.

**8.6 Cambios de Precios.** AgroDreams puede cambiar las tarifas de los Planes Comerciales de los Servicios, Equipos o Productos en cualquier momento y sin notificación previa. Usted podrá optar por aceptar o no los nuevos precios antes de completar la siguiente compra de Servicios, Equipos o Productos. Los nuevos precios se aplicarán a su próxima compra después de que se hayan publicado las nuevas tarifas de los Planes Comerciales.

**8.6 Impuestos.** AgroDreams puede cobrar el Impuesto al Valor Agregado (IVA) u otros impuestos indirectos a la tasa correspondiente (según las reglamentaciones impositivas vigentes en el país de destino) en el momento de la compra de un Plan Comercial. Estos cargos pueden cargarse a la tarjeta de prepago (tarjeta de crédito ó débito) al momento de la compra. Usted renuncia explícitamente a todo derecho de reembolso de IVA por parte de AgroDreams.

## 9. PAGO

**9.1 Forma de Pago.** Por el Servicio de uso de la Aplicación **AgroDreams App** y de los Equipos o Productos (Drones u otros hardwares) ofrecidos por AeroDreams, Usted puede pagar la compra de los Planes Comerciales mediante cualquier forma de pago aceptada por el Sitio Web de AgroDreams.

**9.2 Pagos Recurrentes.** Si el pago del Plan Comercial se realiza en forma mensual, trimestral o anual (según corresponda), Usted reconoce y acepta que se trata de un pago recurrente y que los pagos deberán efectuarse a AgroDreams mediante la forma que Usted haya elegido en forma automática, en los intervalos recurrentes que usted haya elegido, hasta que Usted o AgroDreams cancelen el Plan Comercial que Usted haya adquirido.

## 10. POLÍTICA DE REEMBOLSO

**10.1 Cargos Indebidos.** Si Usted considera que AgroDreams le ha cobrado por error, debe comunicarse con AgroDreams dentro de un plazo de 90 días desde que se realizó el cargo. No se efectuarán reembolsos si transcurrieron más de 90 días desde el cobro.

**10.2 Política de Reembolso.** AgroDreams reembolsará a Usted por cobros indebidos que hayan sido reclamados en tiempo y forma. AgroDreams se reserva el derecho de rechazar una solicitud de reembolso si considera razonablemente: (i) si Usted no cumple con estos Términos y Condiciones; ó (ii) si AgroDreams sospecha razonablemente que Usted está usando la Aplicación AgroDreams App de manera fraudulenta o que su Cuenta de Usuario está siendo usada de manera fraudulenta por terceros.

## 11. FINALIZACIÓN DE SU RELACIÓN CON AGRODREAMS

**11.1 Finalización del Servicio.** Usted podrá finalizar su relación con AgroDreams en cualquier momento y sin recurrir a los tribunales solicitando el cierre de su Cuenta de Usuario, dejando de usar la Aplicación **AgroDreams App** y el **Sitio Web de AgroDreams**, y cancelando todos los pagos recurrentes adeudados.

**11.2** AgroDreams puede finalizar su relación con Usted o finalizar o suspender el uso de la Aplicación **AgroDreams App**, la(s) Cuenta(s) de Usuario(s), y el **Sitio Web de AgroDreams** en cualquier momento y sin recurrir a los tribunales:

(a) si Usted no cumple con los presentes Términos y Condiciones;

(b) si AgroDreams sospecha razonablemente que Usted está usando la Aplicación **AgroDreams App** ó el **Sitio Web de AgroDreams**, y no cumple con las leyes o viola los derechos de terceros;

(c) si AgroDreams sospecha razonablemente que Usted está intentando explotar injustamente o realizar un uso indebido de la política de reembolso o de cualquiera de nuestras políticas;

(d) si AgroDreams sospecha razonablemente que Usted está usando la Aplicación **AgroDreams App** ó el **Sitio Web de AgroDreams** de manera fraudulenta o que su Cuenta de Usuario está siendo usada por terceros de manera fraudulenta;

(e) inmediatamente, si lo exige un cambio en las leyes/reglamentaciones por parte de un regulador o autoridad legal;

**11.3** AgroDreams pondrá en efecto tal extinción evitando que Usted acceda a su Cuenta de Usuario, Aplicación **AgroDreams App** ó al **Sitio Web de AgroDreams** (según corresponda).

**11.4 Consecuencias de la Extinción.** Una vez finalizada su relación con AgroDreams: (i) todas las licencias y los derechos relacionados con el uso de la Aplicación **AgroDreams App** ó el **Sitio Web de AgroDreams** finalizarán de inmediato, (ii) Usted suspenderá inmediatamente todo uso de la Aplicación **AgroDreams App** y del **Sitio Web de AgroDreams**, y (iii) Usted desinstalará Aplicación **AgroDreams App**, notificando por escrito a AgroDreams que así lo ha hecho.



## 12. OPCIÓN DE RECOMPRA POR AGRODREAMS

De acuerdo al Plan Comercial, AgroDreams ofrece a sus clientes la Opción de Recompria de los Drones entregados por AeroDreams, teniendo en cuenta el estado general del equipo y la amortización del mismo. Para solicitar la Opción de Recompria por AgroDreams, Usted debe comunicarse desde su Cuenta de Usuario a [support.agrodreams.com](mailto:support.agrodreams.com)

## 13. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS, LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD E INDEMNIZACIÓN

**13.1** A los fines de la Exclusión de Garantías, Limitación de Responsabilidad e Indemnización, AgroDreams incluye sus empresas subsidiarias, entidades legales afiliadas y todos sus directores, ejecutivos, agentes, licenciantes y empleados.

**13.2** Ausencia de garantías. HASTA EL GRADO EN QUE LO PERMITAN LAS LEYES VIGENTES: LA APLICACIÓN AGRODREAMS APP Y LOS SITIOS WEB DE AGRODREAMS SE PROPORCIONAN EN SU ESTADO ACTUAL CON TODOS LOS RIESGOS QUE SURJAN DEL USO SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, SALVO DISPOSICIÓN EN CONTRARIO POR ESCRITO. AGRODREAMS NO OFRECE GARANTÍAS, AFIRMACIONES NI DECLARACIONES Y RENUNCIA EXPRESAMENTE A TODA GARANTÍA, YA SEA EXPLÍCITA, IMPLÍCITA, JURADA, EN RELACIÓN CON LA APLICACIÓN AGRODREAMS APP Y LOS SITIOS WEB DE AGRODREAMS, INCLUIDAS, DE MANERA ENUNCIATIVA PERO NO TAXATIVA, GARANTÍAS O CONDICIONES DE CALIDAD, RENDIMIENTO, AUSENCIA DE INFRACCIONES, COMERCIALIZACIÓN O APTITUD PARA EL USO EN PROPÓSITOS PARTICULARES. ASIMISMO, AGRODREAMS NO DECLARA NI GARANTIZA QUE LA APLICACIÓN AGRODREAMS APP Y LOS SITIOS WEB DE AGRODREAMS ESTARÁN SIEMPRE DISPONIBLES, SERÁN ACCESIBLES Y ESTARÁN COMPLETOS NI QUE SERÁN SEGUROS O PRECISOS. TAMPOCO DECLARA NI GARANTIZA QUE NO SUFRIRÁN INTERRUPCIONES O DEMORAS NI QUE ESTARÁN LIBRES DE ERRORES O QUE FUNCIONARÁN SIN PÉRDIDA DE PAQUETES. AGRODREAMS TAMPOCO GARANTIZA CONEXIONES NI TRANSMISIONES DESDE O HACIA INTERNET.

**13.3 Descargo de responsabilidad.** USTED RECONOCE Y ACEPTA QUE AGRODREAMS NO TENDRÁ RESPONSABILIDAD ALGUNA, YA SEA EN UN CONTRATO, UN AGRAVIO, (INCLUIDA NEGLIGENCIA) NI NINGUNA OTRA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD, Y YA SEA QUE LA POSIBILIDAD DE DICHO DAÑO O DICHA PÉRDIDA HAYA SIDO NOTIFICADA O NO A AGRODREAMS, QUE SURJA O SE RELACIONE CON SU USO DE LOS SITIOS WEB DE AGRODREAMS O LA APLICACIÓN AGRODREAMS APP. SU ÚNICO DERECHO O RECURSO LEGAL ANTE CUALQUIER PROBLEMA O DISCONFORMIDAD CON LA APLICACIÓN AGRODREAMS APP Y LOS SITIOS WEB DE AGRODREAMS ES DESINSTALAR Y DEJAR DE USAR LA APLICACIÓN AGRODREAMS APP Y LOS SITIOS WEB DE AGRODREAMS INMEDIATAMENTE.

**13.4 Limitación de Responsabilidad.** AgroDreams no será responsable ante Usted, ya sea en un contrato o un agravio (incluida negligencia) ni por ninguna otra teoría de responsabilidad, y ya sea que la posibilidad de dicho daño o dicha pérdida hayan sido notificadas o no a AgroDreams, por:

- (a) ningún daño indirecto, especial, incidental o resultante;
- (b) ninguna pérdida de ingresos, oportunidades comerciales, beneficios actuales o anticipados, oportunidades, renombre comercial o reputación (sean directos o indirectos);
- (c) ningún daño o alteración de datos (sean directos o indirectos).

**13.5** Si un tercero presenta un reclamo ante AgroDreams que esté relacionado con (i) su incumplimiento de los presentes términos y Condiciones; (ii) su incumplimiento de cualquier ley o reglamentación vigente; (iii) su violación de los derechos de terceros (incluidos los derechos

de propiedad intelectual), Usted indemnizará y eximirá a AgroDreams de daños, responsabilidades, pérdidas, cargos y gastos (incluidos los gastos y honorarios judiciales) relacionados con dicho reclamo.

## **14. PRODUCTOS Y SERVICIOS DE SITIOS WEB DE TERCEROS**

**14.1** Cabe la posibilidad de que terceros ofrezcan productos y servicios a través de la Aplicación AgroDreams App ó el Sitio Web de AgroDreams, que incluyen banners, juegos, aplicaciones, imágenes, tonos de timbre o avatares, etc. Si bien AgroDreams no se responsabiliza de tales productos o servicios, si Usted tiene algún tipo de problemas con el pago o la descarga, el uso o la instalación de tales productos o servicios, AgroDreams hará los esfuerzos comercialmente razonables para asistirlo o resolver los problemas. Los productos o servicios de terceros pueden estar sujetos a las condiciones y a la política de privacidad del proveedor ajeno a AgroDreams que Usted deberá aceptar durante la descarga o la instalación. Deberá revisar tales condiciones antes de realizar cualquier compra o usar cualquier producto o servicio de terceros, y AgroDreams no será responsable en caso de que Usted no lo hiciera.

**14.2** Usted reconoce y acepta que la información y los precios de productos de terceros que aparezcan en la Aplicación AgroDreams App ó el Sitio Web de AgroDreams relacionados con los productos y servicios de terceros son proporcionados a AgroDreams por el comerciante ajeno a AgroDreams ("Comerciante") correspondiente. El Comerciante puede cambiar los precios o finalizar la disponibilidad de los productos en cualquier momento. AgroDreams no participa en las operaciones entre Usted y ningún Comerciante cuyos productos o servicios se encuentren en los Sitios Web de AgroDreams. AgroDreams no controla, garantiza ni se responsabiliza de: (i) el precio, la calidad, el funcionamiento, la disponibilidad ni las cláusulas y condiciones de compra de los productos o servicios provistos por el Comerciante, (ii) ninguna operación de pago, entrega, devolución o actividad de posventa relacionada con los productos o servicios adquiridos en los sitios web de los Comerciantes, (iii) la disponibilidad de los sitios web del Comerciante, (iv) la integridad, veracidad o exactitud de ninguna publicidad u otros materiales que se encuentren o estén disponibles en los sitios web de los Comerciantes ni de ninguna lista u otro contenido acerca de esos productos y servicios que aparezcan en la Aplicación AgroDreams App ó el Sitio Web de AgroDreams, (v) los vínculos a los sitios web de los Comerciantes que aparecen en la Aplicación AgroDreams App ó el Sitio Web de AgroDreams. Las preguntas, las quejas o los reclamos relacionados con cualquier producto o servicio provisto por un Comerciante deben enviarse al Comerciante pertinente.

**14.3** El Software y los Sitios Web de AgroDreams pueden incluir hipervínculos a otros sitios web de terceros. AgroDreams no es responsable de tales sitios web de terceros ni de la disponibilidad de dichos sitios web, ni avala ningún contenido ni material en dichos sitios web de terceros. El uso que Usted haga de cada uno de estos sitios web de terceros está sujeto a las cláusulas y condiciones publicadas en el sitio web correspondiente.

## **15. SU INFORMACIÓN CONFIDENCIAL Y SU PRIVACIDAD**

AgroDreams se compromete a respetar la privacidad y confidencialidad de su información personal cuando Usted expresamente lo indique.

## **16. CÓMO COMUNICARSE CON AGRODREAMS**

Para comunicarse con AgroDreams en relación con los Productos ó Servicios de marca "AgroDreams" y la Aplicación "AgroDreams App" envíe una solicitud de asistencia a [support.agrodreams.com](mailto:support.agrodreams.com).

## 17. DISPOSICIONES VARIAS

**17.1** Usted acepta el uso de la comunicación electrónica para la celebración de contratos, la realización de pedidos y la creación de otros registros, así como para la distribución electrónica de notificaciones, políticas, términos y condiciones, cambios a estos y registros de operaciones con AgroDreams.

**17.2** Los presentes Términos y Condiciones constituyen el contrato completo entre Usted y AgroDreams con respecto a su uso de la Aplicación AgroDreams App ó el Sitio Web de AgroDreams.

**17.3** Si algún tribunal u organismo administrativo de jurisdicción competente o un árbitro determinara que alguna de las disposiciones de estos Términos y Condiciones (o parte de ellas) es ilegal, no válida o no ejecutable, tal disposición (o parte de ella) se eliminará de los Términos y Condiciones sin que ello afecte la legalidad, validez o capacidad de ejecución del resto de los Términos y Condiciones.

**17.4** La falta de ejercicio, por parte de AgroDreams, o la demora en ejercer un derecho o recurso previsto por los presentes Términos y Condiciones o por la legislación no constituirá renuncia de AgroDreams a tal derecho o recurso. Si AgroDreams renuncia a reclamar por el incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, ello no constituirá renuncia a reclamar incumplimientos subsiguientes de los Términos y Condiciones.

**17.5** Usted no podrá ceder estos Términos y Condiciones ni ningún derecho u obligación que estas incluyan. AgroDreams puede, sin aviso previo, ceder a terceros estos Términos y Condiciones o cualquier derecho u obligación que estas incluyan.

**17.6** Usted reconoce y comprende que si AgroDreams se ve imposibilitado de proveer la Aplicación AgroDreams App ó el Sitio Web de AgroDreams como resultado de una situación de fuerza mayor, AgroDreams no estará violando ninguna de sus obligaciones hacia Usted conforme estos Términos y Condiciones. Una situación de fuerza mayor se refiere a cualquier hecho más allá del control por parte de AgroDreams.

**USTED RECONOCE EXPRESAMENTE QUE HA LEÍDO ESTAS CONDICIONES Y COMPRENDE LOS DERECHOS, LAS OBLIGACIONES, CLÁUSULAS, TÉRMINOS Y CONDICIONES AQUÍ ESTIPULADAS. AL FIRMAR O AL HACER CLIC EN EL BOTÓN "ACEPTAR" Y, A CONTINUACIÓN, INSTALAR LA APLICACIÓN AGRODREAMS APP O EL SITIO WEB DE AGRODREAMS, USTED ACEPTA EXPRESAMENTE REGIRSE POR LAS CLÁUSULAS, TÉRMINOS Y CONDICIONES, Y OTORGAR A AGRODREAMS LOS DERECHOS ESTABLECIDOS EN LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES.**

© AgroDreams - SkyDreams. Última actualización: Junio de 2014